

Администратор отеля дневная смена

Отель Централь

Иркутск, переулок Богданова, 8

ЗП от 40 000 рублей



Обязанности:

- Бронирование номеров;
- Встреча посетителей;
- Регистрация, размещение и выписка клиентов;
- Взаиморасчеты сторон;
- Составление отчетной документации;
- Консультирование при личном обращении и по телефону об услугах отеля и о возможности ими воспользоваться;
- Контроль качества обслуживания гостей;
- Координирование деятельности персонала;
- Решение конфликтных ситуаций.

Требования:

- Грамотная речь
- Доброжелательность
- Стрессоустойчивость.
- Опыт в гостиничном бизнесе и знание иностранных языков приветствуются.
- Уверенный пользователь ПК
- Разговорный уровень владения английским языком

Условия:

- Сменный график, смена 12 часов.
- Официальное трудоустройство